



Instituto
de Formación
Empresarial

Cámara
MADRID

Formación *in company* a medida



La Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid con una gran experiencia en formación, capacitación y certificación de profesionales, es la mejor opción para impartir **formación a medida para tu empresa**, con el fin de conseguir tus objetivos estratégicos.

Un servicio **flexible**, que analiza las necesidades formativas de la empresa, diseña el programa a medida, con metodología y contenidos adecuados para asegurar el máximo aprovechamiento. Al finalizar la formación se realiza una evaluación de la misma y un informe de su **impacto**.

Además, colabora en el diseño de planes de formación para impulsar la **transformación** de las organizaciones y ayuda a los responsables de los departamentos de recursos humanos y/o formación en una planificación anual que permita a la empresa anticiparse a sus necesidades.

Como valor añadido, la Cámara pone a tu disposición el **Servicio de Gestión y Organización de la Bonificación de la formación con la FUNDAE**, para optimizar y obtener el mayor rendimiento del crédito en bonificaciones que disponga tu empresa.

Forma a tus empleados y consigue tus objetivos estratégicos

Nuestra metodología



+ Coaching

Propuesta a socios del Club en 4 pasos

- 1 Selecciona el curso
- 2 Elige la modalidad: **presencial** o **streaming**
- 3 Decide la duración
- 4 Disfruta del *descuento* por ser socio*

El número de participantes se concretará en función de las necesidades de la empresa, oscilando entre 8 y 30 alumnos.

*A las tarifas expuestas se aplicará el porcentaje de descuento que te aplica según tu categoría de socio: **socio 15%**, **corporativo 20%**, **premium 25%** y **protector 25%**

4 horas: 2.000 €	12 horas: 5.100 €
8 horas: 3.600 €	16 horas: 6.000 €

 [Consultar cursos de formación e-learning aquí](#)

Si necesitas formarte en alguna temática distinta a las presentadas en este documento, ¡[contáctanos!](#)



COMERCIAL Y VENTAS

Argumentación comercial

Cómo vender en tiempos de crisis

Elevator pitch

Estrategia comercial

Gestión y dinamización de la actividad comercial

La excelencia en la atención al cliente

Negociación con clientes y proveedores

Storytelling

Técnicas avanzadas de venta (Neuroventas)

Venta de valor

...



COMERCIO INTERNACIONAL

Exportaciones a China y países con embargo

Gestión operativa del comercio internacional

Gestión y procedimiento aduanero

Operaciones triangulares en el comercio internacional

Operativa comercial con Canarias, Ceuta y Melilla

Cobertura de riesgos en el comercio



CONTABILIDAD Y FINANZAS

Excel financiero
Finanzas para no financieros
Gestión de cobros
Interpretación de balances
Mercados financieros
Riesgo de crédito



DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Dirección y gestión de proyectos con PMP
Comunicación e implementación de la estrategia de negocio
Liderar equipos en red y teletrabajo
Gestión de KPI
Gestión del cambio
Mentoring / coaching ejecutivo
Powerpivot en excel para controllers
Transformación digital



OXFORD
UNIVERSITY PRESS



IDIOMAS

Effective presentations in English

Inglés: A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2

Inglés aplicado a los negocios

Managing meetings and conference calls in English

Oxford Test of English



INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Office
Excel
Access
Big data
Business intelligence
Prezzi
Hacking web
Hacking redes



LEGISLACIÓN Y FISCALIDAD

Actualización seguridad social

Igualdad y conciliación

Compliance

Igualdad

IVA

Nueva ley de contratación con administración pública

Reglamento general en protección de datos (RGPD)



MARKETING Y COMUNICACIÓN

Customer experience
Estrategia en redes sociales
 LinkedIn
 Facebook
 Twitter
 Instagram
Protocolo y ceremonial

- + Coaching
- + Lego Serious Play
- + Design Thinking
- + Game Learn
- + Outdoor Training



HABILIDADES / SOFT SKILLS

Comunicación

Convierte tus creencias limitantes en potenciadoras

Gestión positiva de conflictos

Gestiona el tiempo de forma eficaz

Liderazgo y trabajo en equipo

Mindfulness: técnica de reducción del estrés

Negociación *win to win*

Presentaciones con impacto

Soft skills de los Project Managers



CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

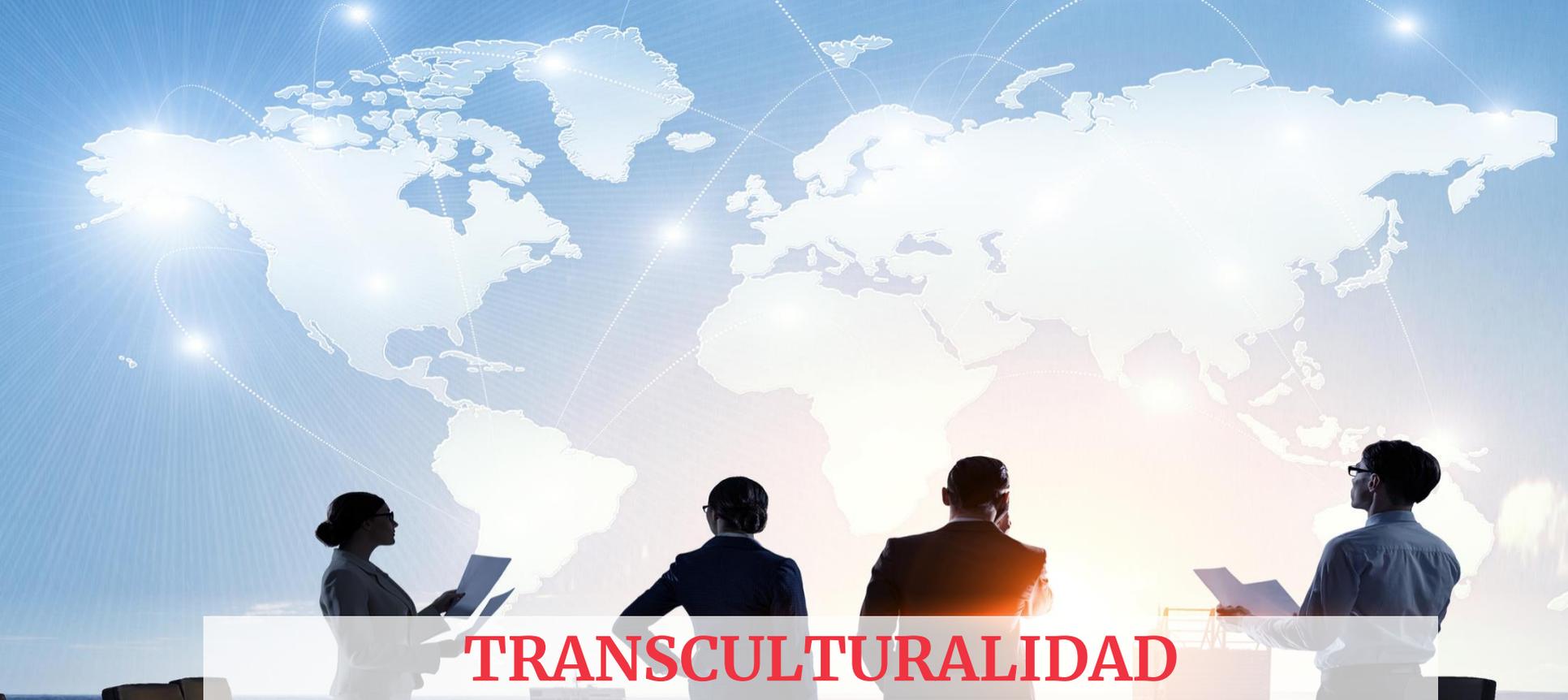
Calidad y procesos
Gestión de la calidad
Sensibilización medioambiental
Gestión sostenible
Eficiencia energética
Iso 9001 / 14001 / 45001 / 27001
Value stream mapping
Lean office
Lean service

...



SALUD CORPORATIVA

Sueño, salud y rendimiento laboral
Deporte y rendimiento en el trabajo
Higiene postural en el medio laboral
La alimentación clave en el rendimiento laboral



TRANSCULTURALIDAD

Cómo liderar integrando los valores culturales de mi equipo
Competencias interculturales para comprender otras culturas
Cómo gestionar las emociones en entornos diversos
Cómo gestionar el tiempo en diferentes culturas
Cómo aprovechar al máximo nuestras reuniones de trabajo
Entrevistas por competencias interculturales

¿Por qué elegir la formación de la Cámara?



30 años de experiencia
avalados por más de
160.000 alumnos



Formación
Bonificable



Visión
100% empresarial



Informe final con
Resultados



Diseño a medida



Marca de Calidad
Internacional



ALAINAFFLELOU



Instituto
de Formación
Empresarial | **Cámara**
MADRID



Calle Pedro Salinas, 11 - 28043 Madrid
alessandro.virdia@camaramadrid.es /
camara@camaramadrid.es
www.camaramadrid.es

91 538 37 51
91 538 35 00