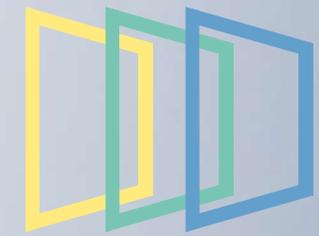


Consultoría 100% digital y rápida
para una situación de crisis



Resultado antes de 5 días

Mejora exprés del teletrabajo

A través de la inteligencia colaborativa y personal



La crisis del COVID19 nos genera un doble reto sin precedentes: la supervivencia del modelo de negocio y la gestión del teletrabajo

Estamos afrontando un contexto global inesperado que nos exige adecuarnos a un nuevo paradigma laboral. Esto genera **doble disrupción** para las empresas:

- Reducción del consumo, de la producción, y de los ingresos, por la imposibilidad de trabajar de muchas personas, con consecuencias enormes en la economía y por ende en la viabilidad de las empresas en el corto y medio plazo, **Reto de negocio**
- Imposibilidad de asistir a los centros de trabajo y de poder afrontar los retos anteriores con nuestra forma de trabajar habitual. **Reto de gestión**

El imperativo ahora es gestionar la empresa ante la nueva realidad con un triple objetivo de cara al P&L:

- **Mantener la operativa crítica del negocio**
- **Minimizar el impacto en nuestro negocio actual**
- **Generar nuevas oportunidades aportando los servicios necesarios para los clientes**

... y hacerlo con una forma de trabajar diferente en un entorno donde el contacto y la interacción presencial están limitados al máximo

Buscamos asegurar la sostenibilidad del negocio a corto plazo con iniciativas que permitan su salida exitosa de la crisis y con un modelo de gestión reforzado

La adopción efectiva del teletrabajo es un imperativo y debemos hacer algo más que dar conectividad

¿Qué se ha hecho?

La prioridad ha sido ofrecer **conectividad y acceso a aplicaciones**

¿Qué no se ha hecho?

El tiempo de actuación ha sido insuficiente para poder:

- Crear un **modelo de funcionamiento operativo**
- **Facilitar unas recomendaciones** para apoyar el brusco cambio que supone el trabajo en remoto

¿Qué te podemos aportar?

Podemos ayudar a los líderes a identificar e implementar en 5 días, con **metodologías y herramientas de Inteligencia Colaborativa y Personal**, una serie de actuaciones que faciliten el teletrabajo, **mejorando la productividad y la motivación de los trabajadores**, involucrándoles a ellos directamente y demostrándoles que la empresa es “responsive”.

Cómo viven este cambio nuestros empleados y cómo ayudarles a gestionarlo

Falta de experiencia en remoto:

- Disminución de la productividad por la ausencia de procesos, organización y directrices claras del trabajo virtual
- Pérdida motivación y sentimientos de soledad
- Falta de confianza mutua
- Frustración por la ineficiencia

Qué demanda el teletrabajo:

- Directrices claras, con procesos sencillos y seguimientos eficaces y resolutivos
- Establecer una base de confianza mutua (top-down responsibility)
- Definir unas expectativas ajustadas
- Favorecer interacciones de apoyo

Nuevo entorno laboral: adopción exprés del teletrabajo



Objetivo

Gestionar, normalizar y reaccionar ante la incertidumbre, para no perder presencia en el cliente y adaptar los servicios a sus necesidades prácticas inmediatas, **desde el teletrabajo y la interacción virtual**

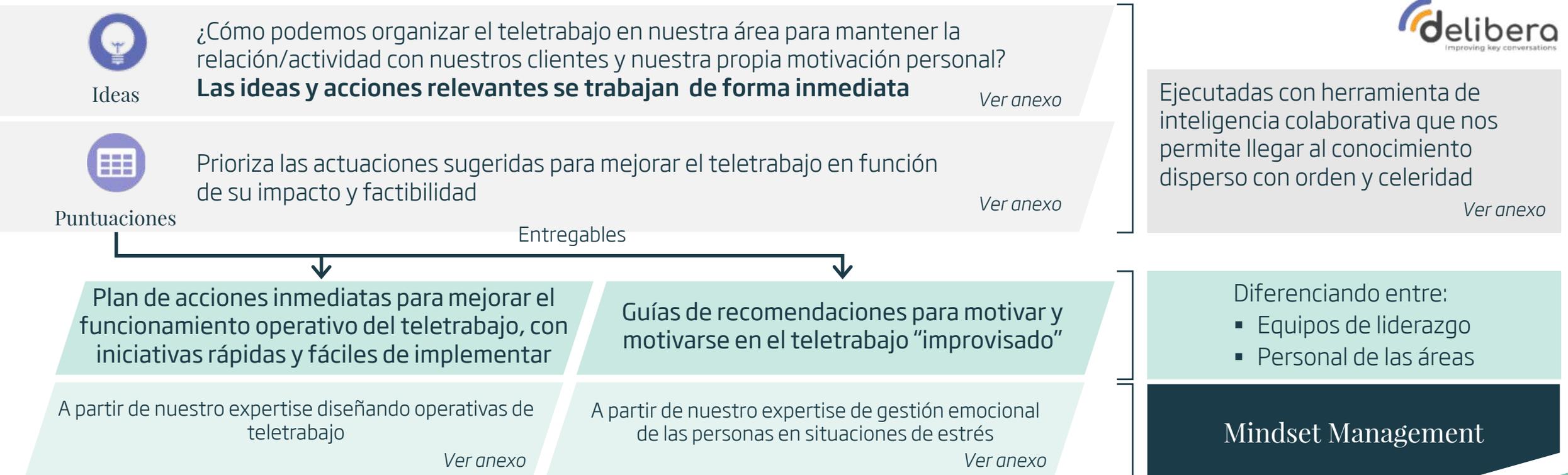
Puntos clave

- Diseñar un modelo de funcionamiento operativo en remoto, adaptado a las necesidades de los equipos
- Aumentar la sensación de seguridad y el protagonismo de los profesionales en su nuevo entorno de teletrabajo
- Diferenciar la incertidumbre de la falta de control

Recoger información relevante y pertinente sobre las **necesidades reales, prácticas e inmediatas**

Recoger información relevante sobre el sentir de las personas y su **impacto en el rendimiento.**

Para mejorar el teletrabajo proponemos unos pasos muy simples con resultados y entregables prácticamente inmediatos



Estos pasos se aplican a tres dimensiones:

Somos expertos en gestionar la Inteligencia Colaborativa, que nos permite ajustarnos a las dificultades reales de los equipos, haciendo participar a grandes colectivos en conversaciones de valor, a través de Delibera.

Somos especialistas en gestionar las mentalidades que están dificultando el teletrabajo, identificadas en Delibera, para potenciar la Inteligencia Personal.

1. La Operativa



- Identificar los problemas reales o percibidos
- Proponer soluciones y recoger alternativas eficaces para la operación

Conversaciones en Delibera por área, unidad de trabajo...

Entregable 1: Mejoras al modelo de gestión y la operativa del teletrabajo

2. La función del líder



- Identificar maneras y estrategias para facilitar la operativa diaria en remoto
- Proponer soluciones y recoger alternativas para la nueva manera de ejercer el liderazgo

Conversaciones en Delibera colectivo de Directivos

Entregable 2.1: Guías de recomendaciones para el líder virtual.

3. La mentalidad personal



- Identificar qué está bloqueando las capacidades del equipo
- Proponer soluciones y recoger alternativas para adaptar la mentalidad al teletrabajo

Conversaciones en Delibera colectivo de empleados

Entregable 2.2: Guías de recomendaciones para la gestión personal

Ejemplo de entregable 1: mejora en la operativa de teletrabajo

Acciones expresas de alto impacto	Implicaciones en la función del líder	Implicaciones para el empleado	Tareas de proyecto
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptación de aplicaciones para uso "end to end" remoto ▪ Montar un call center de apoyo a las nuevas herramientas de teletrabajo ▪ Generar un canal para incidencias y problemas urgente que no sepa resolver ▪ Generar un canal de Q&A ▪ Montar procedimientos y procesos de urgencia manuales ▪ Evitar la dependencia de una sola herramienta/solución digital ▪ Estandarizar modelos de uso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseguir medios para materializar las prioridades y actuaciones decididas ▪ Definir nuevas tareas relevantes y asignar responsables ▪ Realizar seguimientos ágiles (eficaces y sencillos) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprometerse en la construcción de sus nuevas tareas ▪ Aportar feedback constructivo sobre las nuevas formas de trabajar ▪ Asumir la responsabilidad de actuación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detección de necesidades específicas del cliente a través de Delibera ▪ Priorización de dificultades ▪ Conclusiones y plan de acción

Ejemplo de entregable 2: mejoras en la función del líder y la gestión de mentalidades

A través de Delibera se identifican y priorizan las necesidades específicas de cada categoría

Necesidades universales afectadas por el teletrabajo	Implicaciones en la función del líder	Guía practica para el líder virtual	Implicaciones para la persona: mentalidades a trabajar	Guía practica de gestión personal
Necesidad de control	Generación de "empowerment" y "accountability". individual de cada persona	<ul style="list-style-type: none"> Revisitar su necesidad de control, evitar tareas de reporte de poco valor Promover el autocontrol y la autogestión Repartir la responsabilidad del seguimiento, involucrar al empleado en su propio seguimiento 	Confundir la disrupción o la falta de visibilidad a futuro con la falta de control; de sobrevivir a construir	Centrarse en la máxima calidad y aporte de valor en las actividades del presente
Formar parte de un grupo	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar la idoneidad del modelo operativo de teletrabajo Estar presente y disponible para el equipo 	<ul style="list-style-type: none"> Generar comunicaciones rápidas, claras y positivas Ser ejemplo en comunicación en remoto 	Concienciarnos de nuestro impacto en el colectivo	Equilibrar nuestras demandas al colectivo con nuestro aporte al colectivo
Tener una finalidad, una meta	Transmitir claridad y propósito en: <ul style="list-style-type: none"> Función Objetivos Tareas bien definidas Nuevas tareas relevantes ante la caída de actividad 	<ul style="list-style-type: none"> Comprender la demanda de claridad , en un momento de escasa visibilidad Gestionar la incertidumbre de los colaboradores 	Quedarse sin objetivos, sin propósito, sin finalidad	<ul style="list-style-type: none"> Piensa en que no estás haciendo y podrías hacer Pregunta y sugiere con el foco en el cliente y en la calidad Ten en cuenta que no hay certezas para nadie
Resultar útil / resolver problemas	<ul style="list-style-type: none"> Dar visibilidad al impacto del trabajo que se está haciendo Reconocer Reconducir y ayudar a resolver 	<ul style="list-style-type: none"> Estar dispuesto a gestionar emociones negativas en su gente Poner foco en la resolución de dificultades recurrentes 	<ul style="list-style-type: none"> Iteraciones naturales y rápidas con el resto del equipo Confundir el feedback de compromiso del feedback comprometido Aportar valor al trabajo de otro 	<ul style="list-style-type: none"> Define bien el objetivo de cualquier interacción virtual Franqueza desde el compromiso y la autocrítica Antes de dar un feedback en remoto, piensa si...

Recursos, fees y pasos para lanzar esta colaboración

Recursos

Cliente

- 1 hora al día 1 o 2 personas adjuntos a los líderes de las áreas con conocimiento de la operativa

Minsait

- 1 Consultor
- 1 Especialista de Inteligencia Colaborativa
- 1 Especialista de Inteligencia Personal

Inversión

5.000 euros (más IVA) por compañía durante 15 días

Pasos

1. Definir las áreas y responsables
2. Concretar el colectivo
3. Preparar y enviar la comunicación
4. Lanzar conversaciones
5. .Analizar y estructurar conclusiones

Anexos

Inteligencia Colaborativa (IC) y Delibera, conversaciones modelo para este caso.

Nuestras credenciales en diseñar operativas de teletrabajo.

Nuestro expertise en Inteligencia Personal (IP).

Imprescindible para entender con orden qué le está pasando a mucha gente y qué nos recomiendan

La Inteligencia Colaborativa [IC]: llave para recoger y ordenar el conocimiento y las energías dispersas en las organizaciones, facilitando el liderazgo y la transformación



Pierre Lévy

Inteligencia Colectiva

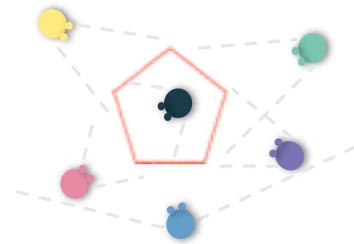
“La inteligencia colectiva es una inteligencia repartida en todas partes. Nadie sabe todo, todo el mundo sabe algo. Hay que lograr una movilización efectiva de las competencias”

Inteligencia Colaborativa



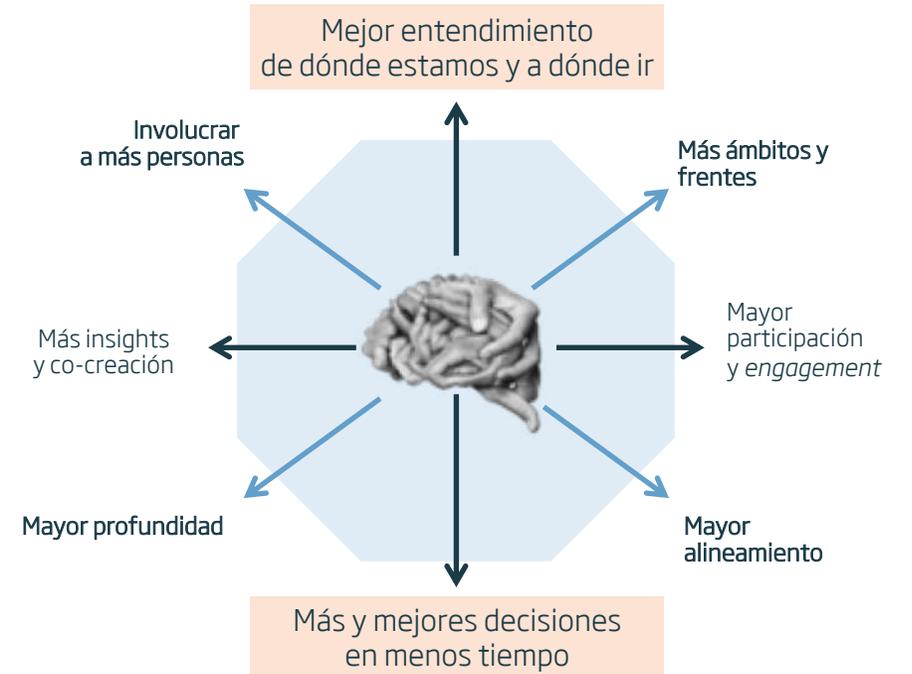
Leticia Soberón

“La inteligencia colaborativa es la que emerge de una deliberación ordenada, productiva y estimulante entre un grupo más o menos numeroso de personas, enfocada en un reto concreto”



- Cada uno aporta lo que sabe
- Se co-crea
- Se llega a entendimientos compartidos

Ventajas sustanciales de la Inteligencia Colaborativa para el liderazgo y para acelerar la transformación



La IC se tangibiliza en una herramienta de deliberación digital avanzada:



Herramienta diferencial que permite genera procesos de gestión digitales optimizados

Delibera: La plataforma IC ayuda a los líderes a pensar y decidir por la mejora de la calidad de las conversaciones clave entre ellos y con el resto de la organización

... Especialmente diseñada para optimizar la deliberación, toma de decisiones y seguimiento en los equipos de liderazgo

Delibera permite crear mapas de conversaciones progresivas, pasando del tradicional orden cronológico de las conversaciones digitales actuales, a conversaciones estructuradas en función de los objetivos perseguidos



Beneficios de la herramienta



Ordenando las conversaciones importantes



En torno a los retos prioritarios a los que se enfrentan las organizaciones



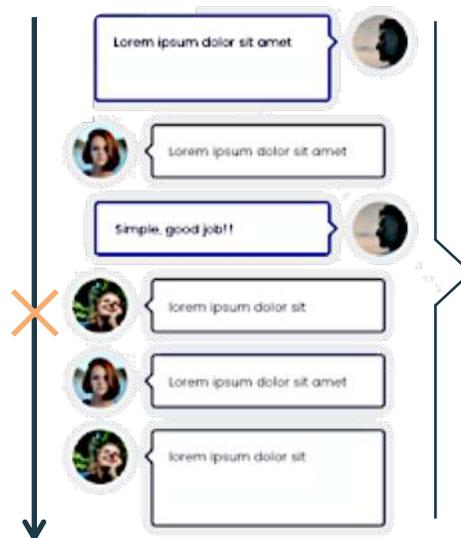
Gestionando las deliberaciones de los líderes con las personas clave



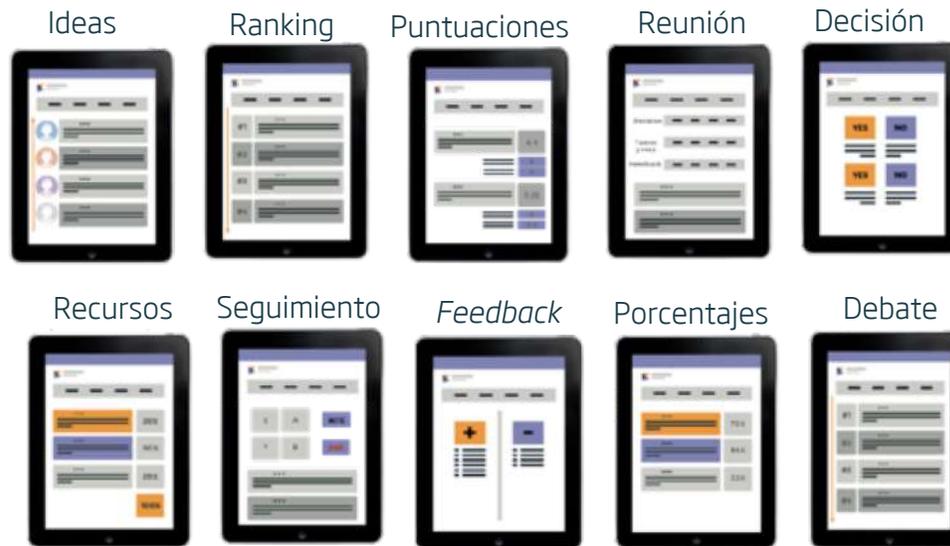
Para un conocimiento compartido y toma de decisiones que maximice las posibilidades de acertar



Y con mayor *empowerment*, *accountability* y *engagement* de los responsables de implementarlas



Timeline



Collaboration Index
Medimos 7 parámetros cuantitativos y cualitativos en cada una de las conversaciones



Cierre
La conversación termina con conclusiones, decisiones y próximos pasos

Definir rápidamente modelos de teletrabajo para cada área recopilando las experiencias y orientándolos a cliente

Ideas

¿Cómo podemos organizar el teletrabajo en nuestra área para mantener la relación/actividad con nuestros clientes y nuestra propia motivación personal?

organizativa y de los métodos de tra
...LEER MÁS

Ante la urgencia del teletrabajo y la necesidad de criterios y procedimientos que lo faciliten, te pedimos que:

- Nos expliques que dificultades y retos te estás encontrando para teletrabajar tanto de una perspectiva de tu productividad y entrega del valor al cliente cómo también personal, aportando soluciones que se te ocurran o que ya estás poniendo en marcha (¡Comparte tu experiencia)
- Comentes y valores las ideas de los demás, con el fin de poder enriquecerlas entre todos, interiorizarlas y transferir mejores prácticas

Inicio: 31/03/2018 00:00

Cierre: 27/04/2018 23:59

Participantes: 104

Desactivadas:

SPONSOR: Jaime GU

Documentación 1

Documentación de partida

[Documento de ejemplo.pdf](#)

Status de la conversación

18

Ideas

31

Comentarios

Naturaleza

Transformación modelo de Negocio/Digital 12

Transformación Cultural/People 9

Impacto en resultados

Medio plazo 2

Largo plazo 2

Corto plazo 1

Participantes: 104

Han participado: 23 (22,12%)

Índice de colaboración (IC): 0,13 / 1

Conclusiones

Conclusiones, decisiones y próximos pasos de la conversación

[EXPORTAR A PDF](#)

Puntuaciones

Inicio: 05/09/2019 07:00
Cerrado: 12/09/2019 06:59

Prioriza las actuaciones sugeridas para mejorar el teletrabajo en función de su impacto y factibilidad

Puntuaciones:

5 valoraciones

1	Definir procedimientos de reunión sincrónica y asincrónica	7,7
2	Abrir canales y horarios de comunicación para los cuellos de botella	6,8
3	Facilitar el reporte on line de los proyectos en marcha	6,7

COMENTAR

Hola a todos,
Nos toca ahora priorizar las actuaciones que hemos identificado entre todos, tanto para proteger, mejorar la productividad y el valor a nuestros clientes, como para reforzar nuestra motivación personal y la de nuestros equipos.

Para ello te pedimos que:
Valores del 1 al 10 cada actuación sugerida
Las comentes para que las enriquezcamos

Responsable de Unidad

Inteligencia Personal (Mindset Management)

Mindset Management es la Unidad de Negocio de Minsait especializada en trabajar sobre la Inteligencia personal, identificando qué mentalidades hay que dejar atrás para liderar los nuevos entornos. La clave es cambiar la mentalidad para cambiar los comportamientos individuales de forma proactiva, orgánica y sostenible.

“Sentirse eficaz es el mayor motivador del comportamiento humano”. Albert Bandura

Una vez analizadas y estructuradas las conclusiones generadas desde Delibera, se aporta un plan de acción de mejora y guías prácticas para desarrollar la mentalidad más adecuada ante los cambios que requiere el teletrabajo y la situación de crisis actual.

La incertidumbre es la gran
macrotendencia global



Aquel que no es capaz de **cambiar su mente,**
no es capaz de cambiar **nada.**





Cámara
Madrid

indra